



9 דצמבר, 2025

י"ט כסלו, תשפ"ו

מסמך הבהרות ושינויים – מספר 1

מכרז מספר 2025-6 – להקמה, התקנה ושירות למערכת פורטל פנים ארגונית במרכז הרפואי לבריאות הנפש

מזוז

שאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1 יש דרישה ל api פתוח לטובת ממשקים עם מערכות הלקוח, למציע יש api פתוח אבל נשמח לדעת לאיזה מערכות יש צורך בממשק על מנת להבין אם הוא כבר קיים אצלנו או דורש פיתוח ממשק חדש.	פרק ג'	4.1.2.1	ממשק פתוח למערכות - יש מערכות כגון מרכבה, מל"מ, שאנו מעוניינים בעתיד להתממשק אליהן. כרגע קיימת חסימת גישה למערכות אלו מטעם משרד הבריאות.
2 האם מדובר על התקנה בענן של המציע או בשרתים של הלקוח?	פרק ג	1.1.3	שרתי ענן של הספק.
3 האם יש צורך בהדרכות פיזיות או פרונטאליות למשתמשי הקצה?(מעבר לדרישה שכתוב שיש לשלוח חוברת הדרכה לעובדים)	פרק ד	1.1.4	נדרשת הדרכה פיזית לאחראי תוכן ולאחראים על ההטמעה בבית החולים, הם אלו שיעבירו הדרכות לעובדים.
4 קניין רוחני - המערכת המוצעת הינה מוצר מדף, כל פיתוח של תהליכי עבודה ויכולות חדשות גם אם שולמו ע"י הלקוח נכנסות למוצר המדף ואינן יכולות להיות מוכוונות ללקוח מסוים, כמובן שגם תהליכי עבודה ופיתוחים ששולמו ע"י לקוחות אחרים יהיו נגישים ללקוח באותה הצורה, נבקש לשנות את הסעיפים כך שיתאימו לעבודה עם מוצרי מדף.	פרק ד	1.1.4	המזמין מכיר בכך שאינו רוכש זכות בלעדית או קניינית בתוספות אלה.



5	קבלני משנה - הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושלו בלבד. קבלן X מבקש להסיר סעיף זה היות ומתקיים שימוש בקבלני משנה בתהליך הקמת המערכת.	פרק ד	8	הבקשה מתקבלת. ניתן יהיה להיעזר בקבלני משנה אך יוסף התנאי הבא בפרק ד' בסעיף 8. "הספק מתחייב: להטיל על קבלן המשנה את כל התנאים, הדרישות, התקנים ולוחות הזמנים המוגדרים בהסכם זה. לוודא כי קבלן המשנה חותם על התחייבות לסודיות. לשפות את המזמין באופן מלא מפני כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו כתוצאה מכשל של קבלן משנה. ויוודא כי קבלן המשנה מחזיק בביטוחים מקצועיים מתאימים."
6	תקלה קריטית - האם ניתן לשנות את מועד התחלת הטיפול ל-4 שעות בהתאם למערכת SLA שלנו, תוך שמירה על טיפול רציף ועדכון המזמין?	פרק ד	16.2	לא. הדגשנו את ההבדל בין תקלה דחופה לתקלה קריטית, והנושא חשוב לנו במיוחד בעתות חירום.
7	האם נדרש לתמחר גם מערכת LMS או שהדרישה היא התממשקות בלבד למערכת האלה הקיימת?	מסמך האפיון	5.6	לא. נכון להיום, המערכות שאנו מעוניינים שיהיו ממושקות למערכת התקשורת הפנים ארגונית חסומות ע"י משרד הבריאות, ולכן נדרש שתהיה גישה לקישורי אינטרנט שיובילו למערכות אלו.
8	האם נדרש לתמחר כחלק מההצעה עלויות אירוח בשרתים? או שהתקנת המערכת תבוצע על שרתי הלקוח/ענן שלו/ממשל זמין?	מסמך האפיון	6.6	יש לתמחר אירוח, התקנה על שרתי הספק.

אני הח"מ מאשר כי קראתי את האמור במסמך זה:

שם המציע: _____

חתימה וחותמת (מורשה חתימה): _____

תאריך: _____